

NOVA OBAVIJEST KLIJENTIMA O PRIMJENI PRIVREMENIH MJERA ZA OPORAVAK od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“

Cijenjeni Klijenti,

Sukladno Odluci o izmjenama Odluke o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“, u daljnjem tekstu (pandemija), objavljenoj u „Službenim novinama FBiH“, br.21/21, izvršene su izmjene Odluke o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“, u daljnjem tekstu (pandemija), objavljenoj u „Službenim novinama FBiH“, br. 60/20, od dana 31.08.2020 . godine.

MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar odobrava privremene, posebne mjere Klijentima, fizičkim i pravnim osobama , radi oporavka od negativnih posljedica utjecaja pandemije, na kreditnu i otplatnu sposobnost klijenata MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar, održivost njegovog poslovanja, a čiji su prihodi, odnosno izvori za otplatu obveza značajno smanjeni , kao posljedica utjecaja pandemije i time je otežano, onemogućeno ili će biti onemogućeno izmirivanje obveza prema MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar.

Posebne mjere koje MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar može odobravati klijentima su:

- a) moratorij, odnosno zastoј u otplati obaveza, od najduže do 30.06.2021.godine,
- b) uvođenje „grace“ perioda za otplatu obveza, u slučaju obaveze koja se otplaćuje anuitetno, na period od najduže do 31.12.2021.godine,
- c) produženje krajnjeg roka za otplatu obveze koji se otplaćuju anuitetno,
- d) odobravanje dodatnog iznosa izloženosti za potrebe prevazilaženja trenutnih poteškoća sa likvidnošću klijenta,
- e) prilagođavanje plana otplate, srazmjerno smanjenju prihoda ili nekom drugom relevantnom parametru, koji će odrediti MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar,
- f) druge mjere koje MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar poduzima u cilju olakšanja servisiranja obveza klijenta i uspostave održivog poslovanja klijenta,

Posebne mjere mogu uključivati i druge modalitete prilagođavanja načina i dinamike otplate obveza (olakšice) i druge oblike podrške MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar fizičkim i pravnim osobama, koji su korisnici kredita.

MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar će odobravati posebne mjere samo klijentima MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar .

MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar može odobravati posebne mjere i klijentima kojima su prethodno odobravane posebne mjere u skladu sa odredbama Odluke o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem „COVID-19“ („Službene novine FBiH, br. 22/20 i 37/20) .

Moratorij predstavlja odgodu plaćanja kreditnih obveza, uz obračun redovnih kamata, odnosno odgodu plaćanja potraživanja nastalih po osnovu ukupnog iznosa dospjele i nedospjele glavnice, obračunate i nenaplaćene kamate, naknade, kao i ostalih pratećih troškova, koji su nastali po osnovnom Ugovoru o kreditu. **Moratorij** kao jedna od posebnih mjera u okviru modaliteta može se ugovarati u trajanju od najduže do 30.06.2021.godine.

U toku trajanja moratorija, MKD ne obračunava zateznu kamatu na iznos dospjelih potraživanja.

Grace period (Kredit u mirovanju), kao privremena mjera je razdoblje u kojem MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar, Korisniku kredita, odobrava odgodu plaćanja glavnice kreditnih obveza, na period od najduže do 31.12.2021.g.

Na kredit koji je stavljen u mirovanje, obračunava se redovna kamata na nedospjeli iznos kredita. Kamata se plaća mjesečno. Visina ugovorene redovne kamatne stope ostaje ista, odnosno u postotku, kako je to definirano osnovnim ugovorom.

U okviru primjene posebnih mjera, efektivna kamatna stopa za modificirane izloženosti ne može biti veća nego što je bila definirana osnovnim ugovorom.

Prilikom ugovaranja posebnih mjera, MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar neće naplaćivati dodatne naknade za izvršene usluge, odnosno naknade, povezane sa modifikacijom izloženosti.

Ukoliko modalitet sadrži kombinaciju posebnih mjera iz člana 2. s t. a) i b) ove odluke, MKD odobrava posebne mjere na period od najduže do 31.12.2021. g. cit.:/a) moratorij, odnosno odgoda u otplati obaveza od najduže do 30.06.2021..godine, b) uvođenje „grace“ perioda za otplatu obaveza u slučaju obaveze koja se otplaćuje anuitetno na period od najduže do 31.12.2021.godine/.

Na osnovu pojedinačne analize kreditnog rizika, temeljem kojeg je Kreditor procijenilo, da će odobrene privremene, mjere omogućiti Korisniku kredita, u narednom razdoblju uredno izmirenje kreditnih obveza/obaveza, MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar odobrava Korisniku kredita i

Kombinaciju posebnih, privremenih mjera:

- **Moratorij** (tkz. stavljanje kreditnih obveza/obaveza u mirovanje u tijeku/toku trajanja moratorija) na period od najduže do 30.06.2021.godine.
i
- **Produženje krajnjeg roka za otplatu kreditnih obveza, koje se otplaćuju anuitetno**, kako bi Korisnik kredita lakše ostvario pretpostavke urednog vraćanja kredita, te na taj način prevazišao nepovoljne ekonomske posljedice, uzrokovane pojavom pandemije

Modifikacija ugovorenih obaveza će predstavljati ugovorom (Aneksom Ugovoru o kreditu) regulirano novo potraživanje, kojem su zamijenjene postojeće obaveze clijenata, koje mogu uključivati produženje roka vraćanja glavnice i/ili kamate, smanjenje kamatne stope, otpis dijela potraživanja, odobravanje novih sredstava ili druge bitne promjene ugovornih uvjeta, kojima se olakšava položaj clijenta.

Za promjene prvobitno ugovorenih uvjeta iz zaključenog Ugovora o kreditu, MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar se obvezuje, osim od Klijeanta, pribaviti pismenu suglasnost i svih ostalih ugovornih strana u kreditnom poslu (Sudžnici i /ili Jamci).

Prije odobrenja posebnih mjera MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar će clijente upoznati sa mogućnostima korištenja istih, svim uvjetima i efektima mjera (ponuda), a clijenti su dužni izjasniti se o ponudi i dostaviti prihvata ponude, ako istu prihvaćaju.

Prihvatanje ponude , smatrat će se izjavom volje clijenta, za zaključenjem novih uvjeta financiranja, koja može privremeno, do stjecanja uvjeta za pribavljanje originalnog dokumenta, biti prihvaćena i u elektronskoj formi.

MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar

ul. Kneza Domagoja 11a

NADZORNI ODBOR

Mostar, 06.04. 2020.g.

Na osnovu Članka 37. Statuta, Nadzorni odbor Mikrokreditnog društva CREDO CENTAR d.o.o. Mostar (u daljnjem tekstu: MKD CREDO CENTAR), na sjednici održanoj elektronskim putem, dana 06.04.2020. donosi s l j e d e ć u:

ODLUKU

Članak 1.

Usvajaju se izmjene i dopune internog akta/Opći uvjeti poslovanja MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar, usvojeni dana 14.10.2019. godine, Odluka Nadzornog odbora MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar, Broj: NO-1-4-4.5/10-2019 od 14.10.2019.g., a kako slijedi:

Podnaslovnica

1.6. Kamate, naknade i troškovi

Dodaje se nova Podnaslovnica :

Privremene mjere koje MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar primjenjuje za ublažavanje nepovoljnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“, pa glasi:

Sukladno Odluci o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za ublažavanje nepovoljnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“/ (objavljenog u „Službenim novinama FBiH“, br. 22/2020, od dana 27. 03.2020. godine (u daljnjem tekstu: Odluka)/, MKD CREDO CENTAR odobrava posebne mjere za Klijente MKD CREDO CENTAR, fizičke ili pravne osobe/ lica (u daljnjem tekstu: Klijent), čija je kreditna sposobnost pogoršana, odnosno čiji su izvori za otplatu smanjeni i time onemogućeno ili će biti onemogućeno izmirivanje obveza/obaveza prema MKD CREDO CENTAR, ukoliko je to posljedica negativnog utjecaja epidemije virusnog oboljenja COVID19.

Kreditne obveze/obaveze u smislu ove Odluke su potraživanja MKD CREDO CENTAR, od fizičkih i pravnih osoba/lica, nastalih po osnovu ukupnog iznosa dospjele i nedospjele glavnice, obračunate i nenaplaćene kamate po zaključenim ugovorima o kreditu, naknade, kao i ostali prateći troškovi, koji nastaju po ugovorima o kreditu.

Posebne mjere koje MKD CREDO CENTAR može odobravati klijentima su:

- a) moratorij, odnosno zastoje u otplati obveza/ obaveza,
- b) uvođenje „grace“ perioda za otplatu obveza/obaveza, u slučaju obveze/obaveze koja se otplaćuje anuitetno, na period od najduže 6 mjeseci,
- c) produženje krajnjeg roka za otplatu obveze/obaveze, koji se otplaćuju anuitetno,

e) odobravanje dodatnog iznosa izloženosti, za potrebe prevazilaženja njegovih trenutnih poteškoća, sa likvidnošću ,

f) druge mjere koje MKD CREDO CENTAR poduzima u cilju olakšanja servisiranja obveza/obaveza klijenta i uspostave održivog poslovanja klijenta.

Posebne mjere MKD CREDO CENTAR će provoditi po zahtjevu fizičke i pravne osobe/ lica.

Njihovo korištenje MKD CREDO CENTAR može pokrenuti i samoinicijativno, u okviru redovnog procesa praćenja potraživanja u kašnjenju, imajući u vidu nepovoljne ekonomske posljedice (direktne i/ili indirektne), uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“.

Prije odobrenja posebnih mjera propisanih Odlukom, MKD CREDO CENTAR će klijente upoznati sa mogućnostima korištenja istih, svim uvjetima/uslovima i efektima mjera (ponuda), a klijenti su dužni izjasniti se o ponudi i dostaviti prihvrat ponude, ako istu prihvaćaju.

Prihvatanje ponude iz st.1. , smatrat će se izjavom volje klijenta, za zaključenjem novih uvjeta/uslova financiranja/finansiranja, koja u vanrednim okolnostima, izazvanim pojavom „COVID-19“ može privremeno, do sticanja uvjeta/uslova za pribavljanje originalnog dokumenta, biti prihvaćena u elektronskoj formi.

Ukoliko MKD CREDO CENTAR procijeni da fizička osoba/ lice, neće biti u mogućnosti dati odgovor na ponudu , radi tehničkih ili drugih prepreka, MKD će aktivirati moratorij , uz obvezu/obavezu naknadnog informiranja istog i dokumentiranja razloga , za takvo postupanje nadležnih radnika, za odlučivanje u MKD CREDO CENTAR.

Modifikacija ugovorenih obveza/obaveza će predstavljati ugovorom (Aneksom Ugovoru o kreditu) regulirano novo potraživanje, kojem su zamijenjene postojeće obveze/obaveze klijenata, koje mogu uključivati produženje roka vraćanja glavnice i/ili kamate, smanjenje kamatne stope, otpis dijela potraživanja, odobravanje novih sredstava ili druge bitne promjene ugovornih uvjeta, kojima se olakšava položaj klijenta.

Za promjene prvobitno ugovorenih uvjeta/uslova iz zaključenog Ugovora o kreditu, MKD CREDO CENTAR se obavezuje/obavezuje, osim od Klijenta, pribaviti pismenu suglasnost i svih ostalih ugovornih strana u kreditnom poslu (Sudžnici i /ili Jamci).

MKD CREDO CENTAR će primjenjivati privremene mjere iz ove Odluke, u zavisnosti od procjene efekta, koji dana mjera može proizvesti za poslovanje klijenata, u cilju ublažavanja negativnog efekta vanrednih okolnosti.

MKD CREDO CENTAR, privremene mjere, u smislu ove Odluke, će odobravati samo Klijentima, koji su pogođeni direktno ili indirektno vanrednim okolnostima izazvanim virusnim oboljenjem „COVID-19“.

Klijenti koji neometano ili u neznatno manjem obimu obavljaju svoje poslovne aktivnosti i ostvaruju prihode u istom ili neznatno manjem iznosu , u odnosu na stanje prije nastanka vanrednih okolnosti, kao i Klijenti koji su prije stupanja vanrednih okolnosti bili u kašnjenju s otplatom svojih kreditnih obveza/obaveza, preko 90 (devedeset) dana, nemaju pravo na pogodnosti iz Odluke FBA, niti im se može odobriti privremena mjera.

Te privremene mjere mogu biti:

Grace period, kao privremena mjera, u smislu ove Odluke, je razdoblje u kojem MKD CREDO CENTAR, kao Vjerovnik, Korisniku kredita, odobrava odgodu plaćanja glavnice kreditnih obveza, na period

najduže 6 (šest) mjeseci, kako bi Korisnik kredita lakše ostvario pretpostavke urednog vraćanja kredita, te na taj način prevazišao nepovoljne ekonomske posljedice, uzrokovane pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“.

Moratorij, u smislu ove Odluke, kao privremena mjera, predstavlja odgodu plaćanja kreditnih obveza/obaveza, kako bi se Korisniku kredita dao predah za rješavanje teškoća s otplatom kredita, uzrokovane pojavom virusnog oboljenja.

Moratorij kao jedna od posebnih mjera u okviru modaliteta, može se ugovarati u maksimalnom trajanju do 12 (dvanaest) mjeseci.

U okviru primjene posebnih mjera, kamatna stopa, ne može biti veća, nego što je bila definirana postojećim ugovorom o kreditu.

U toku trajanja moratorija, MKD CREDO CENTAR neće obračunavati zateznu kamatu, na iznos dospjelih potraživanja.

Prilikom ugovaranja posebnih mjera, MKD CREDO CENTAR neće naplaćivati dodatne naknade i troškove za izvršene usluge.

Članak 2.

MKD CREDO CENTAR se obvezuje/obavezuje objaviti informacije o mogućim modifikacijama kreditnih obveza/obaveza, na svojoj službenoj web stranici www.credo-centar.ba.

Članak 3.

Izvršene izmjene i dopune MKD CREDO CENTAR će učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama MKD CREDO CENTAR.

Članak 4.

Sve ostale odredbe iz internog akta/ Opći uvjeti poslovanja MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar, usvojen 14.10.2019. godine, Broj: NO-1-4-4.5.1/10-2019 ostaju neizmijenjene.

Članak 5.

Ova odluka stupa na snagu danom njenog donošenja i primjenjuje se danom usvajanja.

Predsjednik

Nadzornog odbora MKD CREDO CENTRA d.o.o.



Hamid Milak

MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar

ul. Kneza Domagoja 11a

NADZORNI ODBOR

Broj: NO- 1/01-2022

Mostar, 12. 01. 2022.g.

Na osnovu Članka 37. Statuta, Nadzorni odbor Mikro kreditnog društva CREDO CENTAR d.o.o. Mostar (u daljnjem tekstu: MKD CREDO CENTAR), na sjednici održanoj elektronskim putem, dana 12. 01. 2022. donosi sljedeći:

ANEX br. 2.

na O D L U K U Nadzornog odbora, Broj: NO-5-1-VAN/09-2020

od dana 07.09.2020.g.

Članak 1.

(1) Sukladno Odluci o izmjenama Odluke o privremenim mjerama koje lizing društva i mikro kreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“, objavljenoj u „Službenim novinama FBiH“, br.104/21, izvršene su izmjene Odluka o privremenim mjerama koje lizing društva i mikro kreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“, u daljnjem tekstu (pandemija), objavljene u „Službenim novinama FBiH“, br. 60/20 i 21/21.

(2) Usvajaju se izmjene i dopune internog akta/Opći uvjeti poslovanja MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar, usvojeni dana 14.10.2019. godine, Odluka Nadzornog odbora MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar, Broj: NO-1-4-4.5/10-2019, od dana 14.10.2019. godine, kako slijedi:

Članak 1. Odluke Nadzornog odbora, Broj: NO-5-1-VAN/09-2020, od dana 07.09.2020.g. se mijenja i glasi, cit.:

Podnaslovnica

1.6. Kamate, naknade i troškovi

Privremene mjere koje MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar primjenjuje za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“

Posebne mjere koje MKD CREDO CENTAR može odobravati klijentima su:

- a) moratorij, odnosno zastoј u otplati obaveza,
- b) uvođenje „grace“ perioda za otplatu obveza, u slučaju obaveze koja se otplaćuje anuitetno, na period **od najduže do 31.12.2022.g.**
- c) produženje krajnjeg roka za otplatu obveze koji se otplaćuju anuitetno,
- d) odobravanje dodatnog iznosa izloženosti za potrebe prevazilaženja trenutnih poteškoća sa likvidnošću klijenta,

- e) prilagođavanje plana otplate, srazmjerno smanjenju prihoda ili nekom drugom relevantnom parametru, koji će odrediti MKD Credo Centar,
- f) druge mjere koje MKD Credo Centar poduzima u cilju olakšanja servisiranja obveza klijenta i uspostave održivog poslovanja klijenta,

Grace period (Kredit u mirovanju), kao privremena mjera, u smislu ove Odluke, je razdoblje u kojem MKD Credo Centar, kao Vjerovnik, Korisniku kredita, odobrava odgodu plaćanja glavnice kreditnih obveza, **na period od najduže do 31.12.2022.g.**

Članak 2.

MKD Credo Centar se obvezuje objaviti informacije o mogućim modifikacijama kreditnih obaveza, na svojoj službenoj web stranici www.credo-centar.ba.

Članak 3.

Izvršene izmjene i dopune MKD Credo Centar će učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama MKD Credo Centar.

Članak 4.

Sve ostale odredbe iz internog akta/ Opći uvjeti poslovanja MKD Credo Centar d.o.o. Mostar, usvojen 14.10.2019. godine, Broj:NO-1-4-4.5.1/10-2019 kao i Aneksa br.1. na Odluku NO, Broj: NO-5-1-VAN/09-2020, od dana 07.09.2020.g. ostaju neizmijenjene.

Članak 5.

Ovaj Aneks br. 2. stupa na snagu danom donošenja i primjenjuje se danom usvajanja.

Sastavni dio ovom Aneksu br. 2. je Odluka o izmjenama Odluke o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“, objavljenoj u „Službenim novinama FBiH“, br. 104/21.

NADZORNI ODBOR MKD CREDIT CENTAR

Predsjednik, Hamid Milak



OBAVIJEST KLIJENTIMA O PRIMJENI PRIVREMENIH MJERA ZA OPORAVAK od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“

Poštovani Klijenti,

Sukladno Odlukama o privremenim mjerama koje lizing društva i mikrokreditne organizacije primjenjuju za oporavak od negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih pojavom virusnog oboljenja „COVID-19“, u daljnjem tekstu (pandemija), objavljenim u „Službenim novinama FBiH“, br. 60/20, 21/21 i novom Odlukom br. 104/21, MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar odobrava Klijentima privremene, posebne mjere koje se odnose se na pružanje mogućnosti odgode plaćanja obveza, restrukturiranja obveza ili druge olakšice, sve to s ciljem prevazilaženja poteškoća i olakšavanja klijentima, da u narednom periodu uredno izmiruju svoje obveze prema MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar .

Posebne mjere koje MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar može odobravati klijentima su:

- a) moratorij, odnosno odgoda plaćanja potraživanja nastalih po osnovu ukupnog iznosa dospjele i nedospjele glavnice, obračunate i nenaplaćene kamate, naknade, kao i ostalih pratećih troškova, koji su nastali po osnovnom Ugovoru o kreditu, uz obračun redovnih kamata, U toku trajanja moratorija, MKD ne obračunava zateznu kamatu na iznos dospjelih potraživanja.
- b) uvođenje „grace“ perioda za otplatu obveza (Kredit u mirovanju), u slučaju obveze koja se otplaćuje anuitetno, na period najduže do 31.12.2022.godine, odnosno, Korisniku kredita odobrava se odgoda plaćanja glavnice kreditnih obveza, na period najduže do 31.12.2022.godine. Na kredit koji je stavljen u mirovanje, obračunava se redovna kamata na nedospjeli iznos kredita. Visina ugovorene redovne kamatne stope ostaje ista, odnosno u postotku, kako je to definirano osnovnim ugovorom.
- c) produženje krajnjeg roka za otplatu obveze koji se otplaćuju anuitetno
- d) odobravanje dodatnog iznosa izloženosti za potrebe prevazilaženja trenutnih poteškoća sa likvidnošću klijenta,
- e) prilagođavanje plana otplate, srazmjerno smanjenju prihoda ili nekom drugom relevantnom parametru, koji će odrediti MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar,
- f) druge mjere koje MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar poduzima u cilju olakšanja servisiranja obveza klijenta i uspostave održivog poslovanja klijenta,

MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar može odobriti Korisniku kredita i Kombinaciju posebnih, privremenih mjera, odnosno modalitet posebnih mjera može sadržavati jednu ili kombinaciju posebnih mjera.

Modifikacija ugovorenih obaveza će predstavljati ugovorom (Aneksom Ugovoru o kreditu) regulirano novo potraživanje, kojem su zamijenjene postojeće obaveze klijenata, koje mogu uključivati produženje roka vraćanja glavnice i/ili kamate, smanjenje kamatne stope, otpis dijela potraživanja, odobravanje novih sredstava ili druge bitne promjene ugovornih uvjeta, kojima se olakšava položaj klijenta.

MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar će odobravati posebne mjere samo klijentima MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar .

U okviru primjene posebnih mjera, efektivna kamatna stopa ne može biti veća nego što je bila definirana osnovnim ugovorom.

Prilikom ugovaranja posebnih mjera, MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar neće naplaćivati dodatne naknade.

Neke od ovih mjera, ako su ispunjeni uvjeti/uslovi, mogu se odobriti na zahtjev klijenta, a pri tome je zahtjev, moguće podnijeti u pisanom obliku, bilo u prostorijama MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar, ul. Kneza Domagoja 11a, 88000 Mostar, bilo elektronskim putem (elektronska pošta, putem MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar internet stranice, SMS porukom i sl.), sa obrazloženjem razloga ugroženosti.

Najjednostavniji i najpraktičniji način, je popunjavanje online formulara <https://www.credo-centar.ba/zahtjev-za-rjesavanje-problema-u-otplati-kredita-prouzrokovanih-virusom-covid-19/>

Za sve dodatne informacije, molimo Vas da se odmah obratite MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar. Kontakt podaci MKD Credo Centar su <https://www.credo-centar.ba/kontakt/>

S poštovanjem!

MKD CREDO CENTAR d.o.o. Mostar