

Kneza Domagoja 11a  
Mostar

## STANDARDNI INFORMACIJSKI / INFORMACIONI LIST

**Vrsta i iznos usluge:** krediti od 300,00 do 50.000,00 KM

**Oznaka valute:** konvertibilna marka

**Uvjeti odobravanja i korištenja kredita:**

- Namjena kredita: za financiranje poslovnih aktivnosti, financiranje aktivnosti za poboljšanje uvjeta/uslova stanovanja i financiranje aktivnosti za poboljšanje kvalitete života.
- Rok otplate: od 1 mjeseca do 72 mjeseca.
- Grace period: Ovisno o namjeni i vrsti kreditnog proizvoda, zahtjev se može odobriti bez ili sa grace periodom u trajanju od 1 do 36 mjeseci.
- Naknada za obradu kredita: Ovisno o iznosu kredita i vrste kreditnog proizvoda zahtjev se može odobriti uz naknadu od 1% do 2% (minimalno 20 KM).
- Interkalarna kamatna stopa: U periodu od datuma isplate kredita do datuma početka obračuna ugovorene kamate, obračunava se interkalarna kamata na kredit po ugovorenoj nominalnoj kamatnoj stopi. Obračun interkalarne kamate teče od momenta isplate kredita do momenta početka obračuna otplate kredita. Interkalarna kamata dospijeva na naplatu sa dospijećem prve rate i posebno se iskazuje u otplatnom planu. Iznos interkalarne kamate je uključen u efektivnu kamatnu stopu (EKS).
- Nominalna kamatna stopa je fiksna kamatna stopa (nepromjenjiva za čitav period trajanja ugovora o kreditu) od 20,50% do 25,99% na godišnjem nivou, ovisno o iznosu kredita, vrste kreditnog proizvoda i procjene kreditnog rizika.
- Efektivna kamatna stopa (EKS): predstavlja stvarnu cijenu kredita, ovisno od iznosa i roka kredita, i obuhvaća nominalnu kamatnu stopu (NKS), interkalarnu kamatnu stopu, plus naknadu za obradu kredita, i sve druge troškove (troškovi mjenice i troškovi za pribavljanje i ovjeru različitih uvjerenja, potvrda, izjava bilo da se troškovi ovjere odnose na dokument koji glasi na podnosioca zahtjeva, sudužnike ili druga lica koja garantiraju za otplatu kredita) i ostale slične naknade, a koji predstavljaju uvjet/uslov za odobrenje i korištenje kredita.
- Iznos troškova ovjere je određen tarifama organa nadležnih za ovjeru traženih dokumenata, a utvrđuje se uvidom u navode o visini plaćenog iznosa ukoliko je iznos troška sadržan u dokumentu ili fiskalnom računu koji je priložen uz ovjereni dokument.
- Otplata kredita: u mjesecnim ratama u skladu sa otplatnim planom, koji je sastavni dio ugovora o kreditu. Prvi anuitet dospijeva na naplatu minimalno 30 dana od dana isplate kredita, ukoliko ugovor nije sa grace periodom. Za vrijeme trajanja grace perioda plaća se kamata u skladu sa otplatnim planom. Kreditna sredstva se mogu koristiti nakon isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kreditu, osim u slučaju da korisnik kredita pismenim putem zahtjeva da se kreditna sredstva isplate ranije.
- Način isplate kredita, putem ovlaštene institucije za platni promet.

- Trajanje ugovora o kreditu: ugovor stupa na snagu i proizvodi pravno djelovanje na dan kada ga obje ugovorne strane potpišu i ostaje na snazi sve do konačne otplate kredita.
- Opcija ponude: Podaci i dokumenti navedeni u standardnom informacionom listu vrijede 15 dana od dana prijema standardnog informacijskog/informacionog lista.
- Nacrt ugovora o kreditu: podnositelj zahtjeva za kredit/sudužnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora kredita, izuzev ako se u pregovaračkoj fazi ocijeni da ne ispunjava uvjete/uslove za zasnivanje ugovornog odnosa.
- Informacije o obvezi korištenja usluga: Podnositelj zahtjeva je dužan osigurati ovjerenu dokumentaciju koja predstavlja uvjet/uslov za odobrenje kredita. Ovjera se vrši od strane nadležnog organa (notar, nadležne općinske/opštinske službe, sud). U slučaju da podnositelj zahtjeva za kredit i sudužnik u postupku odobravanja kredita dostavi originalnu dokumentaciju nije potrebnu istu ovjeriti kod nadležnog organa. U slučaju da je korisnik kredita/sudužnik nepismena osoba, potrebno je da svoj potpis (rukoznak) na ugovoru o kreditu, mjenici, ovjeri kod ovlaštenih organa za ovjeru (notar, općinski/opštinski organ).
- Rezultati uvida u baze podataka: u toku procjene kreditne sposobnosti, podnositelj zahtjeva/sudužnik ima pravo na besplatan uvid u izvještaj iz Centralnog registra kredita (CRK).

#### **Instrumenti osiguranja kredita (garancije) za kredit**

- Kao instrument osiguranja otplate kredita (garancije), podnositelj zahtjeva za kredit mora obavezno osigurati jednu ili kombinaciju sljedećih garancija: mjenica, suglasnost o zapljeni novčanih primanja korisnika kredita i sudužnika (administrativna zabrana), založno pravno na pokretninama/nekretninama, sudužništvo.

#### **Redoslijed i način izmirenja obaveza**

- U slučaju nepoštivanja odredbi ugovora o kreditu, od korisnika kredita i/ili sudužnika se može zahtijevati ispunjenje cijelokupne obaveze.  
Prije aktiviranja sredstava osiguranja korisnik kredita i sudužnici će biti pismeno upozorenji na mogućnost naplate putem instrumenata osiguranja. Naplata svih potraživanja iz ugovorenog posla ovisno o vrsti instrumenata osiguranja kredita vršit će se prema redoslijedu i na način:
  1. aktiviranjem administrativne zabrane/suglasnosti o zapljeni korisnika kredita, i sudužnika,
  2. podnošenjem mjenice na naplatu korisnika kredita, sudužnika,
  3. pokretanjem sudskog postupka radi naplate iz cijelokupne pokretne i nepokretne imovine, novčanih sredstava na transakcijskim računima, novčanih primjena korisnika kredita, sudužnika.

U slučaju prinudne naplate, dug se izmiruje sljedećim redoslijedom:

1. kamata rate u kašnjenju.
2. glavnica rate u kašnjenju.
3. zatezna kamata.

#### **Odustajanje od ugovora**

Korisnik kredita može odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja na osnovu pismene obavijesti o namjeri odustajanja, bez navođenja razloga o odustanku, pri čemu se datum prijema ovog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. Uvjet/uslov za odustanak za organizacijske dijelove sa sjedištem u Republici Srpskoj je da korisnik kredita nije počeo da koristi kreditna sredstva. Za organizacijske dijelove sa sjedištem u FBiH i Brčko Distriktu dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustajanju izvršiti uplatu glavnice i ugovorene kamate za period korištenja kredita.

## **Troškovi u slučaju neispunjena obaveza po kreditu**

U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, obračunava se i naplaćuje zakonska zatezna kamata na iznos u kašnjenju po stopi od:

- za Federaciju Bosne i Hercegovine - 10% godišnje,
- za Republiku Srpsku - 0,03% dnevno
- za Brčko Distrikt - fiksne dnevne kamate 0,03% i posljednje objavljene stope rasta potrošačkih cijena za period za koji se obračunava zatezne kamata objavljenoj na <https://bhas.gov.ba/>

## **Posljedice propuštanja izmirenja obaveza**

U slučaju da korisnik kredita ne izmiruje svoje obaveze u skladu sa otplatnim planom, posljedice koje može imati:

- Obračun zakonske zatezne kamate po ugovoru o kreditu.
- Naplata kredita se može izvršiti i od osoba koje su sudužnici po kreditu.
- Kašnjenje u otplati rata kredita će biti evidentirano u nadležnom registru CRK i za korisnika kredita i za sudužnika(e) što može imati za posljedicu otežano ili onemogućeno korištenje novog kredita i/ili kredita u baci ili kreditnoj organizaciji.

Moguća je prinudna naplata duga po kreditu što podrazumijeva naplatu putem instrumenata osiguranja i/ili pokretanje postupka sudske naplate.

## **Prijevremena otplata kredita**

Korisnik kredita može obaveze po osnovu ugovora o kredita isplatiti i prije roka (prijevremena otplata kredita) uz obavezu da o tome pismeno obavijesti kreditora sa navedenim razlozima prijevremene otplate u roku od 8 dana prije datuma na koji namjerava prijevremeno otplatiti kredit. U tom slučaju otplatu kredita može vršiti isključivo na osnovu potvrde o stanju duga po kreditu koju će mu u pismenoj formi dostaviti MKD Credo Centar d.o.o., a na osnovu zahtjeva za prijevremenu otplatu kredita.

U slučaju prijevremene otplate kredita korisnik kredita će platiti naknadu (1) za prijevremenu otplatu kredita:

- za organizacijske dijelove sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine i Brčko Distriktu - u visini 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine. Ako je to period kraći od jedne godine naknada iznosi 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen, niti veća od procentualnog iznosa koji se primjenjivao prilikom obrade kredita.
- za organizacijske dijelove sa sjedištem u Republici Srpskoj - naknada se obračunava samo u slučaju da je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 5.000,00 KM i to u visini 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu jedna ili duži od jedne godine. Ako je to period kraći od jedne godine naknada iznosi 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.

Standardni informacijski list će se uručivati podnositelju zahtjeva za kredit zajedno sa zahtjevom za kredit. Ukoliko se potencijalni korisnik kredita samo zanima za uvjete/uslove kreditiranja, a nije zainteresiran da trenutno podnese zahtjev za kredit kreditni službenik mu je obavezan uručiti Standardni informacijski/informacioni list. Uvjeti/uslovi iz standardnog informacijskog/informacionog lista obavezuju MKD Credo Centar d.o.o od dana objave na službenoj Internet stranici MKD ili u poslovnim prostorijama organizacijskih dijelova MKD Credo Centar d.o.o i važeći su do objave njihove izmjene.